

Na temelju članka 30. stavaka 1. i 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu, uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Vukovara, trgovačko društvo KOMUNALAC d.o.o. za komunalno gospodarstvo, Vukovar, Sajmište 174, OIB: 83101904488, kao isporučitelj komunalne usluge javnih tržnica na malo na području Grada Vukovara, donosi

OPĆI UVJETI ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE
JAVNIH TRŽNICA NA MALO NA PODRUČJU GRADA VUKOVARA

Članak 1. (Predmet Općih uvjeta)

- (1) Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge javnih tržnica na malo uređuju se uvjeti pružanja i korištenja komunalne usluge javnih tržnica na malo na području grada Vukovara, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.
- (2) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve korisnike prodajnih mjesta, poslovnih, skladišnih i drugih prostora te povezanih usluga na Gradskoj tržnici Vukovar.
- (3) Radno vrijeme tržnice, raspored i namjena prostora za prodaju, vrijeme i način dostave robe, pravila izlaganja robe, održavanje reda i čistoće, postupanje s otpadom te druga operativna pitanja uređuju se Tržnim redom.

Članak 2. (Definicije)

Pojedini pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

1. Isporučitelj je KOMUNALAC d.o.o. za komunalno gospodarstvo, Vukovar, Sajmište 174.
2. Korisnik je fizička ili pravna osoba kojoj je na temelju ugovora, potvrde, računa ili drugoga valjanog pravnog temelja dodijeljeno pravo korištenja prodajnog mjesta ili druge usluge tržnice.
3. Tržnica je uređeni prostor s pripadajućim objektima, uređajima i opremom namijenjen obavljanju komunalne djelatnosti javnih tržnica na malo.
4. Prodajno mjesto je klupa, štand, boks, vitrina, lokal ili drugi određeni prostor namijenjen prodaji robe ili pružanju dopuštene usluge.
5. Ugovor je pisani ugovor sklopljen između Isporučitelja i korisnika kojim se uređuje dugoročno korištenje prodajnog mjesta, poslovnog prostora ili druge usluge tržnice.
6. Cjenik je akt Isporučitelja kojim se utvrđuju cijene, obračunske jedinice i način plaćanja komunalne usluge.
7. Tržni red je poseban akt kojim se uređuju organizacija i način rada tržnice, radno vrijeme, raspored i namjena prostora, dostava robe, čišćenje, odvoz otpada i druga operativna pravila.

Članak 3. (Komunalna djelatnost i način obavljanja)

- (1) Usluga javne tržnice na malo je uslužna komunalna djelatnost koja se obavlja sukladno zakonu kojim se uređuje komunalno gospodarstvo.
- (2) U okviru obavljanja djelatnosti iz stavka 1. ovoga članka, Isporučitelj osigurava upravljanje, održavanje i korištenje prostora tržnice te pruža usluge davanja na korištenje prodajnih i drugih prostora.
- (3) Prodaja robe i pružanje drugih dopuštenih usluga na tržnici obavljaju se u skladu s posebnim propisima, ovim Općim uvjetima, ugovorom i Tržnim redom.

Članak 4. (Vrste usluga i tržišni prostor)

(1) Isporučitelj u okviru obavljanja komunalne djelatnosti pruža sljedeće usluge:

- davanje na korištenje prodajnih mjesta
- davanje na korištenje skladišnih i pomoćnih prostora
- omogućavanje postavljanja prodajnih automata
- omogućavanje korištenja zajedničkih prostora, uređaja i opreme tržnice
- pružanje drugih povezanih usluga utvrđenih Cjenikom.

(2) Tržišni prostor obuhvaća:

- prodajne površine u zatvorenom i otvorenom dijelu tržnice
- poslovne prostore
- skladišne i pomoćne prostore
- sanitarne prostore
- prostor za odlaganje otpada
- druge površine i objekte u funkciji tržnice

(3) Isporučitelj osigurava uvjete za korištenje tržišnog prostora svim korisnicima pod jednakim uvjetima, sukladno zakonu i ovim Općim uvjetima.

(4) Korištenje zatvorenih poslovnih prostora dodatno se uređuje posebnim ugovorom, uz primjenu propisa kojima se uređuje zakup poslovnih prostora.

Članak 5. (Jednakost pristupa i uvjeti korištenja)

(1) Isporučitelj osigurava svim korisnicima usluge korištenje tržišnog prostora pod jednakim, unaprijed utvrđenim i javno dostupnim uvjetima.

(2) Pravo korištenja tržišnog prostora imaju fizičke i pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane zakonom, ovim Općim uvjetima i drugim aktima Isporučitelja.

(3) Isporučitelj može odbiti zahtjev za korištenje odnosno produljenje korištenja prodajnog mjesta korisniku koji:

- ne ispunjava zakonom propisane uvjete za obavljanje djelatnosti
- ima dospjele nepodmirene obveze prema Isporučitelju s osnove korištenja tržišnog prostora ili druge usluge tržnice
- ne koristi prostor u skladu s njegovom namjenom
- nakon pisanog upozorenja nastavi kršiti ugovor, ove Opće uvjete ili Tržni red.

(4) O odbijanju zahtjeva korisnika se obavještava uz navođenje razloga odbijanja.

Članak 6. (Roba i djelatnosti dopuštene na tržnici)

(1) Na tržnici se mogu prodavati proizvodi i pružati usluge čiji je promet dopušten važećim propisima i koji odgovaraju namjeni dodijeljenoga prodajnog mjesta.

(2) Vrste robe i djelatnosti koje se mogu obavljati na pojedinim prodajnim mjestima odnosno dijelovima tržnice određuju se Tržnim redom i planom rasporeda prodajnih mjesta.

(3) Nije dopuštena prodaja robe čiji je promet zabranjen, robe za koju nisu ispunjeni posebni uvjeti prodaje niti robe koja može ugroziti život, zdravlje, sigurnost ljudi ili imovinu.

(4) Korisnik samostalno odgovara za zakonitost obavljanja djelatnosti, zdravstvenu ispravnost, kakvoću, deklariranje i podrijetlo robe te ispunjavanje poreznih, sanitarnih, veterinarskih i drugih obveza.

(5) Ako postoji očita i neposredna opasnost za život, zdravlje ili sigurnost ljudi, Isporučitelj može privremeno onemogućiti prodaju do postupanja nadležnog tijela te o tome bez odgode obavijestiti nadležno tijelo.

Članak 7. (Obveze korisnika pri prodaji)

(1) Korisnik je dužan:

- koristiti isključivo dodijeljeno prodajno mjesto i ugovorenu površinu
- prodajno mjesto koristiti u skladu s njegovom namjenom
- robu izlagati, čuvati i prodavati u skladu s posebnim propisima i Tržnim redom
- cijene proizvoda istaknuti na jasan, vidljiv i čitljiv način
- koristiti propisane i ispravne mjerne uređaje
- održavati prodajno mjesto urednim i čistim
- postupati tako da ne ometa druge korisnike i posjetitelje tržnice.

(2) Korisnik bez prethodne suglasnosti Isporučitelja ne smije:

- zauzeti veći prostor od dodijeljenog
- premještati ili mijenjati prodajno mjesto
- postavljati dodatnu opremu ili izvoditi zahvate na prostoru
- pravo korištenja prenijeti ili prepustiti trećoj osobi.

(3) Detaljan način dostave, izlaganja i uklanjanja robe, korištenja opreme, održavanja čistoće i postupanja s otpadom uređuje se Tržnim redom.

(4) Isporučitelj može korisniku naložiti uklanjanje robe ili opreme postavljene izvan dodijeljenog prostora i vraćanje prostora u uredno stanje.

Članak 8. (Pravo na obavljanje djelatnosti)

(1) Prodaju na tržnici mogu obavljati trgovci, poljoprivredni proizvođači i druge osobe kojima je posebnim propisima dopušteno obavljanje prodaje na malo.

(2) Korisnik je prije početka korištenja prodajnog mjesta dužan Isporučitelju dostaviti podatke i isprave potrebne za identifikaciju, sklapanje ugovora, izdavanje računa i provjeru postojanja prava na obavljanje prijavljene djelatnosti.

(3) Korisnik je dužan obavijestiti Isporučitelja o svakoj promjeni koja utječe na njegovo pravo korištenja prodajnog mjesta.

(4) Isporučitelj je ovlašten tražiti samo dokumentaciju potrebnu za sklapanje i izvršavanje ugovora i utvrđivanje namjene prodajnog mjesta.

(5) Nadzor nad zakonitošću obavljanja djelatnosti i ispravnošću robe provode nadležna inspekcijska i druga javnopravna tijela.

(6) Isporučitelj može nadležnom tijelu prijaviti uočenu nepravilnost i dostaviti podatke kojima raspolaže.

Članak 9. (Radno vrijeme i postupanje nakon završetka rada)

(1) Radno vrijeme tržnice, vrijeme ulaska korisnika, dostave robe, početka i završetka prodaje te napuštanja prostora utvrđuje se Tržnim redom.

(2) Korisnik je nakon završetka rada dužan postupiti s robom, opremom, ambalažom i otpadom na način propisan Tržnim redom.

(3) Ako korisnik ni nakon upozorenja ne ukloni stvari koje je bio dužan ukloniti, Isporučitelj ih može ukloniti i od korisnika zahtijevati naknadu stvarno nastalih i dokazivih troškova.

(4) Isporučitelj s uklonjenim stvarima postupi u skladu sa zakonom i ne smije ih prisvojiti, uništiti ili odbaciti bez odgovarajuće pravne osnove.

Članak 10. (Uvjeti prodaje)

(1) Korisnik može na tržnici prodavati robu u okviru registrirane ili drugim propisom dopuštene djelatnosti i u skladu s namjenom dodijeljenoga prodajnog mjesta.

(2) Trgovci mogu prodavati robu nabavljenu radi daljnje prodaje, a proizvođači koji koriste prodajno mjesto rezervirano za prodaju vlastitih proizvoda mogu na tom mjestu prodavati isključivo proizvode vlastite proizvodnje.

(3) Količina i način izlaganja robe moraju odgovarati kapacitetu prodajnog mjesta i ne smiju ugrožavati sigurnost, prohodnost i uredno korištenje tržnice.

(4) Isporučitelj može prodaju pojedinih vrsta robe usmjeriti u za to namijenjene dijelove tržnice, u skladu s Tržnim redom i planom rasporeda.

Članak 11. (Prodajna mjesta i zone)

(1) Prodajna mjesta mogu biti otvorena, zatvorena, sezonska, prigodna, skladišna i druga mjesta utvrđena Tržnim redom i planom rasporeda.

(2) Raspored, namjena i način korištenja prodajnih mjesta i pojedinih zona tržnice uređuju se Tržnim redom i planom rasporeda.

(3) U okviru tržnice organizira se posebna zona lokalnih poljoprivrednih proizvođača pod uvjetima utvrđenima člankom 16. ovih Općih uvjeta.

Članak 12. (Obveze Isporučitelja)

Isporučitelj je dužan:

- omogućiti korištenje ugovorene usluge u skladu s ovim Općim uvjetima i ugovorom
- zajedničke prostore, uređaje i opremu održavati u urednom, uporabljivom i sigurnom stanju
- organizirati čišćenje zajedničkih prostora i odvoz otpada
- omogućiti korisnicima uvid u Opće uvjete, Tržni red i važeći Cjenik
- korisnike pravodobno obavijestiti o planiranim prekidima, radovima i drugim okolnostima koje bitno utječu na korištenje usluge
- s korisnicima postupati jednako, transparentno i nepristrano.

Članak 13. (Prekid i ograničenje usluge)

- (1) Isporučitelj ne smije bez opravdanog razloga prekinuti ili obustaviti pružanje komunalne usluge.
- (2) Usluga se može privremeno ograničiti ili prekinuti zbog kvara, radova, neposredne opasnosti, više sile, naloga nadležnog tijela ili drugoga opravdanog razloga.
- (3) O planiranom prekidu korisnici se obavještavaju unaprijed, a o neplaniranom prekidu odmah nakon saznanja za okolnosti koje su ga uzrokovale.
- (4) Za razdoblje u kojem usluga zbog razloga na strani Isporučitelja nije pružena, cijena se obračunava razmjerno stvarno pruženoj usluzi, ako priroda i način obračuna usluge to omogućuju.

Članak 14. (Dodjela prodajnih mjesta)

- (1) Prodajna mjesta dodjeljuju se prema njihovoj namjeni, raspoloživosti i unaprijed utvrđenim objektivnim kriterijima.
- (2) Kratkoročno korištenje slobodnoga prodajnog mjesta može se odobriti prema redoslijedu potpunih zahtjeva, uz plaćanje cijene i izdavanje računa ili potvrde.
- (3) Kada je broj zainteresiranih korisnika veći od broja raspoloživih mjesta, Isporučitelj provodi javno objavljeni postupak dodjele s unaprijed određenim kriterijima i rokovima.
- (4) Neposredna dodjela dopuštena je:
 - za dnevno korištenje slobodnoga prodajnog mjesta
 - za privremeno zamjensko mjesto
 - za sezonsku ili prigodnu prodaju
 - za mjesto za koje u prethodno provedenom postupku nije bilo zainteresiranih korisnika.
- (5) Pri dodjeli se osobito uzimaju u obzir namjena mjesta, vrsta robe ili djelatnosti, prostorni i tehnički uvjeti te uredno ispunjavanje ranijih obveza korisnika.
- (6) Dodjela i korištenje prodajnog mjesta ne daju korisniku pravo na trajno korištenje određenog prodajnog mjesta nakon isteka ugovorenog razdoblja, osim ako je drukčije izričito ugovoreno.

(7) O odbijanju zahtjeva korisnik se obavještava uz navođenje razloga.

Članak 15. (Privremeni premještaj)

(1) Isporučitelj može korisnika privremeno premjestiti na odgovarajuće zamjensko mjesto zbog radova, sigurnosti, održavanja, javnog događanja, promjene organizacije rada ili drugoga opravdanog razloga.

(2) Korisnika se o premještaju obavještava unaprijed kada je to moguće.

(3) Zamjensko mjesto mora, koliko to okolnosti dopuštaju, odgovarati ugovorenoj namjeni i bitnim uvjetima korištenja prvotno dodijeljenoga prodajnog mjesta.

(4) Trajna promjena ugovorenoga prodajnog mjesta uređuje se izmjenom ugovora ili pisanom suglasnošću korisnika.

Članak 16. (Zona lokalnih poljoprivrednih proizvođača)

(1) Zona lokalnih poljoprivrednih proizvođača posebno je označen i rezerviran dio tržnice namijenjen poljoprivrednicima koji prodaju proizvode vlastite proizvodnje.

(2) U smislu ovoga članka lokalnim poljoprivrednim proizvođačem smatra se poljoprivrednik upisan u Upisnik poljoprivrednika odnosno Upisnik obiteljskih poljoprivrednih gospodarstava, koji prodaje proizvode vlastite proizvodnje i čiji se dio ili ukupne proizvodne površine na kojima su ti proizvodi proizvedeni nalaze na području Vukovarsko-srijemske županije.

(3) Prodajna mjesta u zoni lokalnih poljoprivrednih proizvođača rezervirana su za poljoprivrednike iz stavka 2. ovoga članka radi neposredne prodaje vlastitih proizvoda krajnjim potrošačima za osobnu potrošnju.

(4) U zoni iz stavka 1. ovoga članka nije dopuštena prodaja robe nabavljene radi daljnje prodaje.

(5) Korisnik je prije dodjele prodajnog mjesta dužan dokazati upis u odgovarajući upisnik, status poljoprivrednika, lokaciju proizvodnih površina i podrijetlo proizvoda, odgovarajućim ispravama ili podacima iz službenih evidencija.

(6) Na vlastito voće i povrće te konzumni krumpir koje poljoprivrednik iz stavka 2. ovoga članka prodaje izravno potrošačima u zoni iz stavka 1. ovoga članka primjenjuju se iznimke od obveze usklađenosti s tržišnim standardima, pod uvjetima propisanim posebnim propisima.

(7) Isporučitelj vodi evidenciju korisnika prodajnih mjesta u zoni lokalnih poljoprivrednih proizvođača te utvrđuje način njihova označavanja i raspored Tržnim redom i planom rasporeda tržnice.

(8) Poljoprivrednici koji ne ispunjavaju uvjet proizvodnog područja iz stavka 2. ovoga članka mogu koristiti druga odgovarajuća prodajna mjesta na tržnici pod jednakim uvjetima, ali na njihove se proizvode ne primjenjuje iznimka iz stavka 6. ovoga članka.

Članak 17. (Zasnivanje i trajanje korištenja)

(1) Pravo korištenja prodajnog mjesta može se odobriti za jedan dan, određeno razdoblje ili na neodređeno vrijeme, ovisno o vrsti prodajnog mjesta, namjeni prostora i raspoloživim kapacitetima.

(2) Dnevno i drugo kratkoročno korištenje prodajnog mjesta zasniva se odobrenjem Isporučitelja, plaćanjem cijene usluge i izdavanjem računa ili potvrde.

(3) Dugoročno korištenje prodajnog mjesta, korištenje na neodređeno vrijeme te zakup poslovnog prostora uređuju se pisanim ugovorom.

(4) Ugovor osobito sadrži:

- podatke o ugovornim stranama
- oznaku i namjenu prodajnog mjesta ili prostora
- vrijeme korištenja
- cijenu odnosno upućivanje na važeći Cjenik
- način i rok plaćanja
- prava i obveze ugovornih strana
- razloge i način prestanka ugovora.

(5) Ugovor na određeno vrijeme prestaje istekom ugovorenog razdoblja, osim ako ugovorne strane prije isteka pisano ugovore njegovo produljenje.

(6) Nastavak korištenja nakon isteka ugovora bez suglasnosti Isporučitelja ne smatra se prešutnim produljenjem ugovora.

(7) Korisnik ne smije pravo korištenja prenijeti, dati u podzakup ili na drugi način prepustiti trećoj osobi bez prethodne pisane suglasnosti Isporučitelja.

Članak 18. (Cjenik i način obračuna)

(1) Cijene komunalnih usluga utvrđuju se Cjenikom Isporučitelja, uz prethodnu suglasnost gradonačelnika Grada Vukovara.

(2) Cjenikom se određuju vrste usluga, obračunske jedinice, cijene, način plaćanja i datum početka njihove primjene.

(3) Usluga se, ovisno o njezinoj vrsti, obračunava prema danu, tjednu, mjesecu, godini, četvornom metru, komadu ili drugoj obračunskoj jedinici utvrđenoj Cjenikom.

(4) Na korisnika se primjenjuje Cjenik koji vrijedi u vrijeme pružanja usluge, osim ako je pisanim ugovorom dopušteno i izričito ugovoreno drukčije.

(5) Cjenik i njegove izmjene objavljuju se na mrežnoj stranici i oglasnoj ploči Isporučitelja te se čine dostupnima korisnicima na prostoru tržnice.

(6) Dodatne usluge i troškovi mogu se obračunati samo ako su ugovoreni, zatraženi ili prouzročeni postupanjem korisnika te ako je osnova njihova obračuna utvrđena Cjenikom ili odgovara stvarno nastalom i dokazivom trošku.

Članak 19. (Plaćanje usluge)

(1) Dnevno i drugo kratkoročno korištenje prodajnog mjesta plaća se unaprijed, osim ako je na računu ili potvrdi određeno drukčije.

(2) Dugoročno korištenje prodajnog mjesta i zakup poslovnog prostora plaćaju se u rokovima utvrđenim ugovorom i računom.

(3) Plaćanje se obavlja na transakcijski račun Isporučitelja ili na drugi način koji Isporučitelj omogućuje u skladu s važećim propisima.

(4) Korisniku se za pruženu uslugu izdaje račun ili druga odgovarajuća isprava koja mora sadržavati podatke potrebne za provjeru vrste, količine, obračunske jedinice i cijene usluge.

(5) Korisnik je dužan čuvati račun odnosno potvrdu o plaćanju za vrijeme korištenja prodajnog mjesta i predložiti je ovlaštenoj osobi Isporučitelja na njezin zahtjev.

(6) Ako korisnik osporava samo dio računa, dužan je u roku dospijeca platiti nesporni dio.

Članak 20. (Neplaćanje i neovlašteno korištenje)

(1) Ako korisnik ne podmiri dospjelu obvezu, Isporučitelj mu dostavlja opomenu i ostavlja primjeren naknadni rok za plaćanje.

(2) Ako korisnik ne podmiri obvezu ni u naknadnom roku, Isporučitelj može:

- obračunati zakonske zatezne kamate
- pokrenuti postupak prisilne naplate
- odbiti produljenje ugovora ili dodjelu novoga prodajnog mjesta
- otkazati ili raskinuti ugovor, ako su za to ispunjene ugovorne i zakonske pretpostavke.

(3) Mjera uskrate daljnjeg korištenja prodajnog mjesta ne smije se primijeniti proizvoljno niti protivno zabrani neopravdanog prekida komunalne usluge.

(4) Korisniku koji ima dospjele nepodmirene obveze s osnove korištenja tržnog prostora ili drugih usluga tržnice Isporučitelj može odbiti sklapanje ili produljenje ugovora odnosno dodjelu drugoga prodajnog mjesta.

(5) Ako korisnik koristi veći prostor od odobrenog ili koristi prostor bez valjanog pravnog temelja, obračunava mu se cijena stvarno korištene površine i trajanja korištenja prema važećem Cjeniku.

(6) Isporučitelj može zahtijevati da korisnik odmah oslobodi neovlašteno zauzetu površinu te nadoknadi stvarno nastale i dokazive troškove vraćanja prostora u uredno stanje i prouzročenu štetu.

(7) Korištenje prostora bez valjanog pravnog temelja ne daje korisniku pravo na nastavak korištenja niti prednost pri budućoj dodjeli.

Članak 21. (Povrede obveza korisnika i mjere Isporučitelja)

(1) Ako korisnik postupi protivno ugovoru, ovim Općim uvjetima ili Tržnom redu, Isporučitelj će ga upozoriti na povredu i naložiti mu njezino otklanjanje u primjerenom roku.

(2) Ovisno o vrsti, težini i posljedicama povrede, Isporučitelj može:

- usmeno ili pisano upozoriti korisnika
- naložiti otklanjanje nepravilnosti
- naložiti uklanjanje robe ili opreme postavljene izvan dodijeljenoga prostora
- izdati pisanu opomenu

- privremeno ograničiti korištenje prodajnog mjesta
- otkazati ili raskinuti ugovor.

(3) Korisnik se može odmah udaljiti s tržnice odnosno prodaja mu se može odmah privremeno onemogućiti ako njegovo postupanje predstavlja neposrednu opasnost za život, zdravlje ili sigurnost ljudi ili imovine odnosno ako ozbiljno narušava red na tržnici.

(4) Ugovor se može raskinuti bez ostavljanja dodatnog roka ako korisnik:

- neovlašteno prenese ili prepusti pravo korištenja trećoj osobi
- namjerno prouzroči znatnu štetu
- prodajno mjesto koristi za zabranjenu djelatnost
- prodaje robu čiji je promet zabranjen
- unatoč prethodnoj pisanoj opomeni nastavi s bitnom ili ponovljenom povredom obveza.

(5) Mjera mora biti razmjerna težini povrede, njezinim posljedicama i ranijem postupanju korisnika.

(6) Isporučitelj nema pravo naplatiti novčanu kaznu ili dodatnu naknadu samo zbog počinjene povrede, osim cijene stvarno pružene dodatne usluge, dokazivog troška ili naknade štete.

Članak 22. (Nadzor nad korištenjem usluge)

(1) Nadzor nad korištenjem prodajnih mjesta i poštovanjem ugovora, ovih Općih uvjeta i Tržnog reda provode ovlaštene osobe Isporučitelja.

(2) Ovlaštena osoba Isporučitelja može:

- provjeravati koristi li se prodajno mjesto u ugovorenu svrhu i unutar dodijeljene površine
- provjeriti identitet korisnika
- zatražiti isprave potrebne za utvrđivanje prava na korištenje mjesta i ugovorene namjene
- upozoriti korisnika i zatražiti otklanjanje povrede
- sastaviti službenu bilješku o utvrđenim činjenicama
- predložiti poduzimanje mjera iz članka 21. ovih Općih uvjeta.

(3) Korisnik je dužan ovlaštenoj osobi omogućiti provjeru korištenja prodajnog mjesta i predložiti dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje njegova identiteta, prava korištenja i ugovorene namjene mjesta.

(4) Ovlaštene osobe Isporučitelja ne obavljaju inspekcijski nadzor niti mogu izricati prekršajne i druge javnopravne sankcije.

(5) Ako postoji sumnja na povredu propisa iz nadležnosti inspekcijskog ili drugoga javnopravnog tijela, Isporučitelj može o tome obavijestiti nadležno tijelo i dostaviti podatke kojima raspolaže.

(6) Ovlaštene osobe iz stavka 1. ovoga članka moraju imati pisano ovlaštenje Isporučitelja.

Članak 23. (Odgovornost za štetu)

- (1) Korisnik odgovara za štetu koju on, njegovi zaposlenici, suradnici ili druge osobe za koje odgovara prouzroče na prostoru, objektima, uređajima ili opremi tržnice.
- (2) Korisnik je dužan bez odgode obavijestiti Isporučitelja o kvaru, oštećenju, nezgodi ili opasnosti koju uoči na prodajnom mjestu ili zajedničkom prostoru.
- (3) Isporučitelj može od korisnika zahtijevati naknadu stvarno nastale i dokazive štete te razumnih troškova otklanjanja posljedica.
- (4) Isporučitelj odgovara za štetu koja je nastala povredom njegovih ugovornih ili zakonskih obveza prema općim pravilima obveznog prava.
- (5) Isporučitelj ne preuzima obvezu čuvanja robe, novca, opreme i drugih stvari korisnika, osim ako je takva obveza izričito ugovorena.
- (6) Odgovornost Isporučitelja ne može se isključiti u slučajevima u kojima bi takvo isključenje bilo protivno prisilnim propisima.

Članak 24. (Prigovor korisnika)

- (1) Korisnik može podnijeti pisani prigovor na pruženu uslugu, postupanje Isporučitelja ili izdani račun:
 - neposredno u poslovnim prostorijama Isporučitelja
 - poštom na adresu sjedišta Isporučitelja
 - elektroničkom poštom na službenu adresu objavljenu na mrežnoj stranici Isporučitelja.
- (2) Isporučitelj će bez odgode pisano potvrditi primitak prigovora.
- (3) Isporučitelj će na prigovor odgovoriti u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana njegova zaprimanja, uz jasno izjašnjenje prihvaća li osnovanost prigovora.
- (4) Prigovor na račun ne odgađa obvezu plaćanja njegova nespornog dijela.
- (5) Ako se utvrdi pogreška u obračunu, Isporučitelj će izdati ispravak računa odnosno izvršiti povrat ili prijeboj preplaćenog iznosa.
- (6) Isporučitelj vodi i čuva evidenciju pisanih prigovora u rokovima propisanim zakonom.

Članak 25. (Prestanak korištenja i predaja prostora)

- (1) Pravo korištenja prodajnog mjesta prestaje:
 - istekom ugovorenog razdoblja
 - sporazumom Isporučitelja i korisnika
 - redovitim otkazom
 - raskidom zbog povrede ugovorne obveze

- gubitkom zakonskih uvjeta za obavljanje djelatnosti
- prestankom korisnika
- trajnim prestankom mogućnosti pružanja usluge.

(2) Otkazni rok i način redovitog otkaza uređuju se ugovorom.

(3) Po prestanku prava korištenja korisnik je dužan osloboditi prodajno mjesto, ukloniti svoje stvari i predati prostor u urednom stanju.

(4) Ako korisnik ne ukloni svoje stvari ni nakon pisanog poziva i isteka ostavljenoga primjerenog roka, Isporučitelj ih može ukloniti i uskladištiti na trošak i rizik korisnika, postupajući s njima u skladu sa zakonom.

(5) Prestanak prava korištenja ne utječe na dospjele novčane obveze i pravo na naknadu štete.

Članak 26. (Objava i stupanje na snagu)

(1) Ovi Opći uvjeti doneseni su uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Vukovara, KLASA: _____, URBROJ: _____, od _____ godine.

(2) Ovi Opći uvjeti objavljuju se:

- u Službenom vjesniku Grada Vukovara
- na mrežnoj stranici Grada Vukovara
- na oglasnoj ploči Isporučitelja
- na mrežnoj stranici Isporučitelja.

(3) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u Službenom vjesniku Grada Vukovara.

(4) Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti _____ [navesti puni naziv ranijeg akta, njegova donositelja, broj, datum i mjesto objave].

(5) Ugovori sklopljeni prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta ostaju na snazi do isteka ili izmjene, a od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta na njih se primjenjuju odredbe koje uređuju način pružanja usluge, prava korisnika i postupak podnošenja prigovora, ako nisu u suprotnosti sa stečenim ugovornim pravima.

(6) Tržni red donosi Isporučitelj uz prethodnu suglasnost gradonačelnika Grada Vukovara te ga ističe na vidljivom mjestu na prostoru tržnice.

(7) Na odnose koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuju komunalno gospodarstvo, obvezni odnosi, trgovina i zaštita potrošača te drugi mjerodavni propisi.